

# 乌海市市民政局

乌民复字〔2020〕10号

A

## 关于市政协九届三次会议 第95号提案办理情况的答复

李普联委员：

您提出的《关于加强陪护人员职业化队伍建设的提案》收悉，你的建议对于提高陪护人员专业服务水平具有重要参考意义。经商市人社局、乌海职业技术学院，现答复如下：

### 一、陪护人员职业化队伍建设的措施

一是就业部门对养老护理人员实行免费培训。2015年国家下发的《中华人民共和国职业分类大典(2015版)》职业(工种)分类C类“专项能力培训人员”中所列技能职业(工种)名称已包含了“病人陪护”工种，创业就业人员根据国家政策可以享受免费培训和职业技术鉴定。乌海市人民政府培训政策：由政府免费为有劳动能力和有就业意愿的人员开展相关职业技能培训。二是乌海职业技术学院已开办护理专业。作为高等职业院校，开办护理及康复专业以来，每年毕业200多名学生就业，且具有为社会培训护工和月

嫂等护理职业技能的资质和实力，同时具有月嫂、护工、保育员、母婴护理、育婴师、保健按摩等多达几十个相关种类的职业技能鉴定资格，可以为学习合格的学员颁发职业资格证书。三是医保部门实施长期护理保险。2019年市政府出台了《乌海市长期护理保险实施办法（试行）》（乌海政办发〔2019〕26号）文件，享受人群暂为重度失能人员。四是卫生健康部门实施医养一体化服务。每区确定一个社区卫生服务中心作为居家医养服务的试点，为社区老年人提供个人健康评估、个体化健康教育、康复指导等连续性、综合性、防治保健一体化的优质全科医疗保健服务。2019年为失独家庭老人办理住院护理补贴保险。目前全市二级以上医院10家，其中综合医院5家，蒙中医医院2家，均开设了老年病科、康复科或治未病科。五是民政部门积极推进养老护理人员队伍建设。近年来，市民政局先后会同人社部门组织进行养老护理员专业职能培训鉴定考试，先后有近200人取得《养老护理员职业资格证书》。2016年起为入住养老机构老年人购买意外责任保险，2018年起为全市所有老年人购买意外伤害保险。社会办养老机构坚持养护一体化发展方向，如：海勃湾区宜和老年公寓设立老年养护院，王峰医院转型打造医养结合机构—海勃湾区泰吉老年公寓，根据老年人需求提供专业化护理服务。

我市养老护理人员队伍建设还主要存在两个方面的问题，一是2018年以后，人社部停止颁发《养老护理员职业资格证书》，使养老护理人员缺乏专业资格认定，目前还没有相关资格认定办

法。二是受传统择业观念的影响，目前养老机构月薪 3500 元都难以招聘到专业、敬业的护工，养老服务业普遍存在用工难。

## 二、推进陪护人员职业化队伍建设的思路

加强养老护理人员队伍建设是一项各部门配合、持续推进的工作。下一步，结合开展全国医养结合试点城市、全国第五批居家和社区养老服务改革试点工作，进一步强化养老护理人员职业化队伍建设的工作措施。一方面，加强养老护理人员专业技能培训。为缓解乌海市护理专业人才的短缺，乌海职业技术学院将继续加大护理专业学生招生规模，加强与医院、养老机构等的校企合作。劳动就业部门将组织从事护理行业工作没有经过正式培训并取得职业资格证书的人员，或者社区中有从事护理工作意愿的人员，由乌海职业技术学院免费培训并实施职业技能鉴定，以提高他们的职业素质。民政部正在编写《养老护理员职业技能培训大纲》，我们将适时组织养老服务从业人员进行专业技能培训。另一方面，加强护理人员的薪酬政策保障。医保部门正在委托海勃湾区樱花技能培训学校、海勃湾区迅洁技能培训学校，对从事医院、养老机构、家庭照护失能人员的护理人员，进行护理专业技能培训，考试合格后颁发证书。民政部门在推进全国第五批居家和社区养老服务改革试点工作中，将完善老年人养老需求评估和服务效能评估标准，建立第三方评估机制，统一对全市居家和社区养老服务绩效进行评估，出台购买第三方服务评估办法；将支持养老机构为失能老人提供全托日托服务，享受相关补贴；将支持医疗

卫生机构把医疗护理、康复等服务延伸至老年人家庭，支持医务人员到医养结合机构执业，享有与其他医疗卫生机构同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇；将继续推行“专科医师+全科医师+健康管理员家庭医生服务团队，实施家庭医生签约式服务，为失能失智老年人提供定制医疗康复服务。

感谢对我们工作的关心和支持,请继续提出宝贵意见。

分管领导：于江

联系人：吴棣

联系电话：3959347

